

[Arbeidsliv]

# Gøy med

## Karin Fevaag Larsen drar fra bedrift til bedrift

Åge Winge og Thor Nielsen (foto), Trondheim

**H**UN HAR ROPT «du blir bare penere og penere for hver dag» til speilbildet, og psyket seg opp ved å sette en penn på tvers i munnen. Under dunkle lysstoffrør på Surnadal Hotell venter 41 butikkarbeidere på påfyll, de fleste er kvinner over 40 med Cola Light.

Karin Fevaag Larsen kaller seg tankefeltsterapeut. Hun har mørk dress, nyfarget hår, pannebånd, knallrosa negler og knallrød lepestift, og ser ut som hun skal pushe parfyme på homeparty. På jakkeslaget står bokstavene IMFAMNA: «Ikke Mottagelig For Andre Menneskers Negative Adferd».

Hun har ikke brukt én krone i markedsføring, jungeltrommene har bragt henne hit, men året er fullbooket med næringsliv som vil bryte negative tankemønstre. Senterlederen på kjøpesenteret Amfi i Surnadal ble tipset av senterlederen i Sunndal, hvor lokalavisen rapporterte om langt bedre service etter at kjøpesenteret var behandlet av tankefeltterapeuten.

Til uken skal hun piffe opp en gruppe næringslivsledere før returkampen mellom Rosenborg og Benfica på Lerkendal.

**Jeg snakker med meg!** – Vi tenker 40-60.000 tanker hver dag. 95 prosent av disse er gjentagelser. Vi driver med ti timer selvsnak, sier hun.

Hun blir en nedbrutt dame som snakker med seg selv:

– «Å... kommer du dærrer der igjen.»

Hvordan vi snakker med andre, avgjør hvordan vi blir betraktet. Men hvordan snakker vi med oss selv? Hun blir en gammel dame, en fornøyd gammel dame med korte skjørt og med bena dinglende over bryggekannten, med et sherryglass i hånden.

– Alle bør skaffe seg et mentalt bilde av seg selv som gammel, sier hun.

En 80 gammel dame lakkerte neglene etter å ha hørt Karin Fevaag Larsens foredrag, for å matche hjulene på rullestolen.

– Alder er bare et tall, sier hun.

– På skolen sa læreren hun var dum i matte. Hun var nesten 30 før hun oppdaget at hun likevel kunne litt. Selvtillit handler om respons. Du blir det du tenker og snakker, og tanker kan endres, sier hun.

Offensive tanker skaper offensive handlinger. Flaks er hardt arbeid over lang tid.

**I sykebil fra jobben.** Karin Fevaag Larsen var suksessrik salgsdirektør i Gjensidige da hun for fire år siden ble båret ut fra jobben til en ventende sykebil. Utbrent, sa legene. Hun hater ordet utbrent, utbrente mennesker tømmer i urner. Utladet er et bedre ord, synes hun. Hun var sykemeldt i syv måneder.

Så startet hun selskapet Ny: Giv.

– Vi kunder tåler mye mer enn dere aner, sier hun. – Gi oss positive sjokk, sier hun. Før jul mistet hun en flaske rødvin i gulvet på Vin-



**INFOTAINEREN.** Uten kjendisstatus, og uten en krone i markedsføring, konkurrerer Karin Fevaag Larsen med organisasjonsutviklere som beidere i Surnadal som får påfyll.

**Navn:** Karin Fevaag Larsen

**Født:** 17. juli 1954

**Familie:** Gift, tre barn

**Stilling:** Driver Ny: Giv, person- og organisasjonsutvikling.

**Aktuell:** En av landets mest brukte foredragsholdere for næringslivet.

monopolet, det er utrolig hvor mye en flaske rødvin kan søle. «Unge dame, beveg dem litt til siden så de ikke får rødvin på de fine buk-sene deres,» sa ekspeditøren.

– Positive sjokk er å gjøre mer enn det som forventes av deg, sier hun. Noen trodde buss-sjåføren på rute fem var rusa da han fortalte hyggelige historier på callingen. Nå er bussjåføren borte. En positiv trønder ringte trafikkselskapet og sa han ville ha ro på rute fem.

– Halvparten av livet tilbringes på jobb, sier hun. – Selvtilliten sitter i magen, og hvor skal den hentes fra hvis den ikke kan hentes på jobb? Det hagler ikke akkurat med positive kommentarer hjemme. Skal vi se, var det i 72 det ble sagt et eller annet? «Hei, du ser trøtt og sliten ut, er du dårlig? Har du mistet mye blod?»

– Lag en skrytekultur på jobben, sier hun. Har du ikke noe positivt å si, så hold kjeft.

Hun driver med Infotainment. Informasjon og underholdning på en gang. Hun blir et barn som viser foreldrene en tegning, «stygt, ja! stygt, ja!»

– Unger vil ha tilbakemeldinger på hvor flinke de er, og slik er det med voksne også, sier hun.

Hun vil ha forsamlingen til å rope hææærlig. Forsamlingen roper hææærlig.

– Ordet herlig er magisk fordi det kobler inn vitalitet, sier hun. Mister du bussen, skal du rope herlig og da skjer det noe. Ordet herlig ble et moteord på en skole hun holdt foredrag. Noen lærere synes det er litt ubehagelig fordi elevene roper «herlig» også når de får prøver lærerne vet de ikke liker.

# mandag!

og får folk til å rope «Endelig mandag!»



Ingebrigt Steen Jensen, Karsten Isaksen og Nils Arne Eggen. Her er det butikkar-



**MAGISK ORD.** – Hæææærlig! Rop hææærlig mange ganger om dagen.



**UÆÆÆÆ!** – Det burde vært like mange roperom som toaletter.



**VÆRBLID.** – Sett en kulepenn på tvers i munnen, da er det vanskelig å være sur.

geligst å stå opp!» Si til deg selv at du ikke blir syk, og blir du syk likevel, så skal du kose deg med influensaen i stedet for å si at den passet dårlig akkurat nå.

Hun blir Bill Clinton. Clinton er på vei ned flytrappen for å møte statsminister Kjell Magne Bondevik. Clinton veiver med armene, han smiler og folket roper «heeeey Bill.» Bondevik holder hendene foldet ned foran seg, og Bondevik vil ikke bli snakket til av andre enn Clinton.

– Kroppsspråk er viktig, sier hun.  
– Putt en blyant på tvers i munnen når du er sur, og gjør det gjerne i møte med vanskelige kunder.

På et verksted i Trondheim henger et banner med setningen: «Sånn går no dagen.»

– For tiden går det litt tregt på det verkstedet, sier hun.

– Hvem har en plakat hjemme hvor det står «Sånn går no livet?»

Hjemme trener hun ungene i å selge skrapelodd for idrettslaget. «Jeg kommer fra National. Skal du ha tre eller fire lodd,» over ungene.

– Alle kjøper lodd av mine barn, sier hun.  
Hun vil ha de butikkansatte til å hente frem den gode følelsen. Bruke humor. Før jul laget hun sin egen adventskalender, hver dag hengte hun opp et nytt ungdomsbilde av seg selv på veggen. Det gikk noen dager før mannen merket kalenderen, men da han merket den sa han: «Hvem er hun der flotte jenta der?»

Bildene ble heftigere og heftigere, og da det nærmet seg julaften begynte mannen å kjøpe roser til henne.

**Roper i skogen.** Hun forteller om sin egen frustrasjonsarena, et gjemmede i Bymarka hvor hun kauker ut frustrasjonene sine.

– Det skulle vært like mange offentlige roperom som det er toaletter, det er like viktig denne veien som den andre.

Hun forteller om da hun tok ledergruppen med tre dresskledde menn og fire kvinner i drakt med seg til ropestedet, og de fikk beskjed om å finne hvert sitt tre hvor de skulle ta rope:

– «uu.»  
– «uu.»  
– Lederne holdt på i et kvarter før en av dem fikk ut litt «uuuææææ.»

Hun vil ha oss til å rope «Endelig mandag!»  
– Endelig mandag! roper forsamlingen med butikkansatte i Surnadal.

Visjonen hennes er åtte timers arbeidsdag, med åtte timers påfyll. Etter to timers infotainment setter hun coca cabana i spilleren, og 40 butikkansatte synger mens de vrir sine underliv i et klamt rom, under dunkle lysstoffrør på Surnadal Hotell, hvor en liten kvinne roper: «Det er hæææærlig å være i Brasil!»

– Hææærlig! roper forsamlingen tilbake.  
– Nå får dere gå ut i det flotte været, sier hun.  
Det sludder.

age.winge@dn.no



## Lag en skrytekultur på jobben. Har du ikke noe positivt å si, så hold kjeft

– Å rope herlig er mental trening på høyt plan, sier hun.

**Kos deg med influensaen.** Fra 1974 til 1998 hadde avisene 56.000 artikler om depresjon. 3500 artikler om glede. I 1994 hadde vi to mil-

lioner sykefraværsdager. I 2003 var tallet steget til 4,2 millioner.

Hun blir en munter dame på fest. – I morra blir jeg trøtt, sier hun. Da blir jeg trøtt da.

– Du blir slik du tenker og snakker. Du må rope «vel anvendt fritid, i morra blir det hyg-